

YOUR  
LOGO  
HERE

## Implantación de solución de comercio electrónico en Discal Acta de Constitución de Proyecto

Logotipo  
Cliente

IDENTIFICACIÓN DEL PROYECTO/FASE		
<b>Proyecto</b>	<b>Nº del proyecto</b>	<b>Tipo de proyecto</b>
Implantación de solución de comercio electrónico	2013-03	E-Commerce
<b>Nombre del cliente</b>	<b>Número de cliente</b>	<b>Inicio/fin planificado</b>
Distribuciones Alimentarias Discal SL	079	Abril 2013 – Junio 2013
<b>Organización ejecutante</b>	<b>Responsable del proyecto (ejecutante)</b>	<b>Responsable del proyecto (cliente)</b>
Acme Consulting SL	Toni Dorta	Rubén González
<b>Autor del Documento</b>		<b>Fecha del Documento</b>
Toni Dorta		05/04/2013

### OBJETIVO DEL PROYECTO

Implementar un sitio web y una tienda online, de forma que la empresa permita la compra de sus productos a través de comercio electrónico.

### PROPÓSITO Y JUSTIFICACIÓN DEL PROYECTO

La empresa Discal lleva experimentando la necesidad de potenciar sus ventas, aprovechando para ello el canal de Internet. Después de un análisis de viabilidad realizado por la Dirección General, se ha determinado la conveniencia de implantar una solución de comercio electrónico.

Dicho análisis de viabilidad ha considerado, entre otros aspectos, el cálculo del valor ganado, resumido a continuación:

Inversión prevista	11.350,00 €	6.000,00 €	6.000,00 €	6.000,00 €	TOTALES
Valor Actual	11.350,00 €	5.714,29 €	5.442,18 €	5.183,03 €	- 27.689,49 €
Año	0	1	2	3	
0,05 (Interés)					
Ingresos previstos	5.500,00 €	6.500,00 €	7.500,00 €	11.000,00 €	
Valor Actual	5.500,00 €	6.190,48 €	6.802,72 €	9.502,21 €	27.995,41 €
Año	0	1	2	3	
					305,92 €
Flujo de Caja	- 5.850,00 €	500,00 €	1.500,00 €	5.000,00 €	
Año	0	1	2	3	
Valor actual	- 5.850,00 €	476,19 €	1.360,54 €	4.319,19 €	305,92 €

### REQUERIMIENTOS PRINCIPALES DEL PROYECTO

Implantación de una solución de comercio electrónico, con los siguientes elementos:

- Tienda online ágil y fácil de utilizar
- Tienda online con criterios de usabilidad en diferentes entornos y navegadores
- Disponibilidad de catálogo online de productos
- Carrito de la compra
- Gestión de cobro a través de pasarela de pago

Ejemplo

## ORGANIZACIONES INVOLUCRADAS EN EL PROYECTO

- **DISTRIBUCIONES ALIMENTARIAS DISCAL SL:** organización cliente que recibirá la implantación de solución de comercio electrónico
- **ACME CONSULTING SL:** organización que prestará los servicios para la implantación de solución de comercio electrónico

## ALCANCE DEL PROYECTO

- **Sí** está contemplado dentro del Alcance Inicial del Proyecto los elementos siguientes:
  - Análisis de procesos y requisitos funcionales
  - Instalación y configuración de plataforma de comercio electrónico
  - Diseño de tienda online
  - Configuración de pasarelas de pago
  - Campaña de lanzamiento online (promoción inicial)
  - Carga de datos de artículos (ficha técnica, descripción, fotografía)
  - Formación a usuarios
  - Puesta en marcha de la solución de comercio electrónico
- **No** está contemplado dentro del Alcance del Proyecto:
  - Promoción de la tienda online, tras la puesta en marcha de la tienda online
  - Redacción de contenidos y fotografiado de artículos
  - Servicios de traducción
  - Servicio de atención al cliente
  - Contratación de servicios de hosting y de pasarela de pago

## RESPONSABLES DEL PROYECTO Y RESPONSABILIDADES ASOCIADAS

- **Rubén González**, Responsable de Proyecto por parte de DISTRIBUCIONES ALIMENTARIAS DISCAL S.L., con las siguientes atribuciones:
  - Aprobar y validar los entregables y resultados del Proyecto, o delegar dicha labor en el personal que considere oportuno
  - Gestionar la disponibilidad de recursos de la organización cliente para el progreso adecuado del Proyecto
  - Comunicar el estado del Proyecto al personal de su Organización, y favorecer la Gestión del Cambio
  - Participar en la planificación del Proyecto, colaborando con el Jefe de Proyecto de ACME CONSULTING SL
- **Toni Dorta**, Responsable de Proyecto por parte de ACME CONSULTING SL, con las siguientes atribuciones:
  - Asegurar la correcta ejecución del Proyecto
  - Gestionar los recursos del proyecto
  - Planificar, coordinar y supervisar el seguimiento de las tareas del Proyecto
  - Comunicación del estado del proyecto al Jefe de Proyecto de DISTRIBUCIONES ALIMENTARIAS DISCAL S.L., actuando como principal interlocutor ante éste.

## EQUIPO DE TRABAJO DEL PROYECTO

- Por parte de ACME CONSULTING SL, está prevista la dedicación de 1 Jefe de Proyecto, 1 consultor funcional, 1 diseñador gráfico y 1 consultor tecnológico.
- Por parte de DISTRIBUCIONES ALIMENTARIAS DISCAL SL, está prevista la dedicación de 1 Jefe de Proyecto y de varios *usuarios clave* designados (personal responsable de definir los requisitos por proceso, validar los prototipos y dar soporte formativo al resto de usuarios).

# Ejemplo

## RECURSOS MATERIALES DEL PROYECTO

- Todos los recursos necesarios para la prestación del servicio desde las instalaciones de ACME CONSULTING SL están incluidos en la correspondiente propuesta comercial e incluidos en las valoraciones económicas que se facilitan con la misma.
- Será por cuenta de DISTRIBUCIONES ALIMENTARIAS DISCAL SL los recursos materiales necesarios para el correcto desarrollo de la prestación en sus instalaciones (equipos, licencias de software, hardware, etc.), así como la contratación de los servicios de hosting web y de pasarela de pago requeridos para el proyecto.

## PLAZOS DE TIEMPO DEL PROYECTO

- En base a la información disponible y al alcance definido, se estima una dedicación de esfuerzo de 20 jornadas.
- En base a nuestra experiencia y la disponibilidad y agenda del personal del cliente, se estima una duración total del proyecto de 7-8 semanas.
- Para asegurar el cumplimiento de los objetivos del proyecto, éste se abordará mediante 4 fases, presentadas a continuación.

Fases	Jornadas trabajo (días)	Mes1	Mes2
Análisis	3	■ ■ ■	
Implementación	10		■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■
Preparación Final	5		
Puesta en marcha	2		■ ■

- Los principales hitos del proyecto se encuentran resumidos en la tabla siguiente:

Hitos	Fecha de Entrega
Comienzo de proyecto	05/04/2013
Requisitos recopilados	12/04/2013
Presentación de documento técnico de análisis y cierre de fase	19/04/2013
Entorno test instalado	22/04/2013
Diseño estético construido	01/05/2013
Prototipo funcional	10/05/2013
Usuarios formados	16/05/2013
Carga de datos realizada	17/05/2013
Puesta en marcha	20/05/2013

## PRESUPUESTO RESUMIDO DEL PROYECTO

- El proyecto posee un presupuesto inicial, aprobado en la propuesta comercial del mismo, desglosado como sigue:

Consultoría informática	
▪ Análisis	1.000 €
▪ Implementación	2.000 €
▪ Preparación final	1.500 €
▪ Puesta en marcha	1.000 €
Proveedor de hosting [anual]	900 €
Campaña de marketing online [anual]	4.800 €
<b>Total presupuesto inicial:</b>	<b>11.200 €</b>

- Toda variación de presupuesto deberá ser aprobada previamente por las dos organizaciones implicadas, ACME CONSULTING SL y DISTRIBUCIONES ALIMENTARIAS DISCAL SL.

# Ejemplo

